

绿城服务报

SERVICE

浙企准字 S049 号

2017 年 1 月 1 日 星期日

农历丙申年腊月初四

总第 105 期

本期 4 版

Http://www.lvchengfuwu.com

客户服务热线 95059

首届物业管理产业博览会在广州召开 T3 区的绿城服务展位人潮涌动

本报讯 2016 年 11 月 29 日—30 日,首届物业管理产业博览会在广州举行。广州物业博览会是一个行业的精华浓缩,而位于 T3 区的绿城服务展位,展现了一家上市企业的风华,吸引了现场众多人员的参观和听讲。

11 月 29 日,绿城服务幸福沙龙主题分享会的现场人头攒动。原定于早上 10 点开始的沙龙因此提前了 20 分钟开讲。从幸福员工的炼成,到幸福业主的服务布局,再到幸福伙伴的牵手,绿城服务的自我剖析很深刻。对于绿城而言,高大上的科技,不断迭代的服务产品,都是让业主更幸福的外化手段。这些都让现场的观众听得异常认真。

而在展厅的一隅,一台形似缩小版卡通人物“大白”的智能机器人格外吸睛。这台叫“阿福”的机器人,是绿城服务未来园区的巡逻机器人。这是一个集科技酷炫于一身的机器人,自主行走、安全监控、危险预警,有阿福在,园区平平安安;这是一个有温度的机器人,卖萌耍贱、猜谜动脑、正经介绍,阿福在现场,和大伙儿玩嗨了。

和“阿福”互动之后,转至一旁的智慧园区体验区。6 个 iPad,分别演示面向业主的“幸福绿城”APP、面向商家的“商家助手”APP、面向物业的“智慧管理”APP,还有智慧园区服务体系应用平台的完整介绍。参观人员还可在“幸福绿城”APP 博览会特供区下单“智能血压测试”,一旁的工作人员接单后会协助测试,数据可在 APP 上追踪查看。一个商品从上架接单到发货评价,业主报修从线上下单、物业接单到后续反馈,健康日常测量从线上同步记录到后续动态管控等。一幅绿城智慧园区生活场景在此铺开。

科技虽然改变着服务的方式与手段,但绿城追求品质、服务至上的情怀始终未变。展厅一角,儿童区的设置,孩子的笑声,柔和了科技设备的冷硬。从目前的行业状况来看,物业跨界做教育已不再是什么新鲜事,但能做早教,囊括 0-18 岁完整教育的却鲜少。绿城是个例外。

老有所依,幼有所养,花儿绽放,邻里和睦,这是绿城服务人心中幸福生活的模样。在儿童区不远处,绿城服务放置

了一个显眼的幸福魔方,展示着长者服务的生活场景。伴着“奇妙一夏”夏令营、长者健康季等影像的回闪,现场的笑声与影像中孩子、老人的定格笑脸呼应,一个在喧闹中始终坚守服务初心的企业形象凸显。

相信,广州物业博览会让更多的人对绿城服务有了更深的了解。

(集团企业发展中心品牌管理组 陆艳倩)



绿城服务与“苏州市民卡”达成战略合作

日前,绿城物业服务集团有限公司与苏州市民卡有限公司签订战略合作协议,联手打造“智慧社区”,让梦想照进现实。绿城与苏州市民卡的战略合作,将结合绿城现有的智慧园区建设模式,围绕平台对接、信息互通、商业资源共享原则展开。(详见 2 版)

寒冷冬季迎来的贴心温暖

2016 年 12 月 10 日—11 日,绿城服务筹划的“幸福彩虹计划”第一季“爱心集市”活动在杭州悦麒美寓、翡翠城、清水公寓和桂花城四个园区举行。我们希望“幸福彩虹计划”能成为一道桥梁,拉近我们和山区孩子之间的距离,让这个冬天,温暖一直传递。(详见 2 版)

2016 年,绿城服务大事回顾和盘点

2016 年即将过去。这一年里,绿城服务发生了很多大事件。让我们一起来回顾和盘点一下吧!(详见 3 版)



绿城物业服务集团有限公司主办
地址:杭州市文三西路 85 号丹桂公寓物业楼 4 楼

邮编:310012
电子邮箱:lcwhch@126.com

电话:0571-85889759
传真:0571-85980051

当“智慧园区”遇上“智慧城市” 绿城服务与“苏州市民卡”达成战略合作



本报讯 钱包里可以少几张银行卡，但肯定不能少一张市民卡。但是，您想过用市民卡刷门禁回家、快递收发、享受园区医疗服务，甚至交物业费吗？

日前，绿城物业服务集团与苏州市民卡有限公司签订战略合作协议，联手打造“智慧社区”，让梦想照进现实。

绿城与苏州市民卡的战略合作，将结合绿城现有的智慧园区建设模式，围绕平台对接、信息互通、商业资源共享原则展开。

一方面，这是市民卡与园区业主卡的融合，是绿城服务智慧园区成果助力智慧城市建设，向服务终端延展、深化

的探索。双方通过智慧硬件设备(如园区智慧管理系统、苏州市便民服务体系)、用户终端平台(幸福绿城 APP、苏州市民卡 APP、苏州市民卡)等服务平台对接，为业主打通全生活、全渠道使用场景及支付场景。

另一方面，这也是绿城园区优质服务资源向更广服务市场释放、反哺更多人群的渠道。为满足业主多样需求，绿城服务依托众多专业公司资源，已创建一条从少儿至老人，从医疗至殡葬，从学前教育至老年大学，对人的生命周期进行全面服务的链条。而此次合作将使这些优质服务资源突破绿城园区的藩篱，向公众释放，让更多的苏州市民卡用户享受到绿城服务。

“当智慧园区，遇上智慧城市；绿城，遇见幸福。”绿城服务常务副总裁吴志华期许，未来通过双方对智慧城市和智慧园区建设工作的深化，联合开发核心产业布局式的智慧城市项目，为更多人“造幸福”。

(本报记者 陆艳倩)

杭州第三分公司 在比赛中拔得头筹



本报讯 12月10日，杭州市拱墅区2016年“绿城杯”物业服务技能比武大赛在大关中学文澜校区举行，来自17家物业单位的208名物业从业人员齐聚一堂。

本次物业服务技能比武大赛由拱墅区住建局、区总工会主办，拱墅区物业服务协会协办，绿城物业服务集团有限公司杭州第三分公司承办。

本届物业服务行业技能大赛主要分为客户服务、环境维护、秩序维护、工程维修等四大块内容，分项内容则包括客服礼仪形象展示、TED演讲大赛、垃圾分类、交通指挥、消防演练、互感器电表安装等。

比赛过程中，各代表队都派出了骨干人员进行参赛，大家都本着友谊第一，比赛第二的优良传统，尽可能地发挥了自己应有的水平，完成了比赛所需的各个项目，得到了评委们的一致好评。

经过激烈的角逐，最终大赛共产生了单项奖12名，团体奖6名，精神风貌奖11名。绿城物业服务集团有限公司杭州第三分公司获得了团体第一名，浙江耀江物业管理有限公司、浙江新南北物业管理有限公司获本次技能大赛团体第二名，浙江省直同人物业管理有限公司、盛全物业服务股份有限公司杭州分公司获得了第三名的好成绩。

(本报记者 蒋玲玲)

杭州第一分公司开展公益活动

本报讯 2016年12月16日，“积善之微 让爱流动”公益活动在绿城服务管理下的杭州西子国际A座大厅举行，该活动由绿城物业服务集团有限公司杭州第一分公司、江干区商务楼宇物业管理行业协会、浙江省血液中心、华侨国际楼宇、滴水公益等单位主办，联合了中国人寿西湖分公司、中国移动江干分公司等企业。现场感受到了各大单位无比的热情和温暖！

“寄一份彩虹盒子给贫困儿童、献一次满腔热血挽救垂危生命”，这就是本次的活动的两件“小”事。用装满简易书包、雨披、鞋袜、文具等实用物品的彩虹盒子给山区儿童带来温暖；用无偿献血的义举，尽绵薄之力救死扶伤！

活动当天，我们许多员工早早的就来到了现场，生怕错过任何一个环节。不多时，现场已人山人海。开幕启动、填写资料、认领盒子、排队献血，领奖颁奖，现场井井有条，无论是企业老总还

是普通员工，都想送上自己的一份爱心，暖意融融，好不热闹！杨柳郡的案场负责人胡经理表示这是她人生中的第一次献血，有点紧张，但更多的是一种快乐，一种社会责任感所带来的快乐。

或许我们的力量无法强大到改变世界，但在这个世界的某个地方，一份礼物可能是孩子一生的温暖，一个善举可以传递的就是整个社会的正能量，愿每一个人都被这世界温暖以待。

(本报记者 陈晓明)

寒冷冬季迎来的贴心温暖 “幸福彩虹计划”第一季“爱心集市”活动开展



本报讯 2016年12月10日-11日，绿城服务筹划的“幸福彩虹计划”第一季“爱心集市”活动在杭州悦麒美寓、翡翠城、清水公寓和桂花城四个园区举行。那些生动的片段在脑海中不断回闪，温暖了这个冬季。

翡翠城的陈嘉泽小业主，虽然还不到5岁却非常懂事，现场将自己平时攒的10元钱全部捐赠了出来，虽然有点儿不舍，但是一听到自己的捐赠能让山区的小朋友可以多一些汲取知识的机会，还是将自己攒的10个硬币分批次放入了我们的爱

心箱中。

“我家里还有一批图书和衣服，我马上就拿来哦！”话音刚落，桂花城的小业主宋羽琪和她的妈妈又匆匆地回家了。他们就这样一趟趟地将一袋袋沉沉的冬衣和图书从家里拎到我们的爱心捐赠摊位前。悦麒美寓的陆柯谚小妹妹得知贵州的小朋友缺少书籍，赶紧拉着妈妈在爱心集市结束前从家中赶到了活动现场，郑重地把精心挑选过的书籍捐了出来，还一笔一画写下她的祝福。清水公寓的陆思兆小朋友一大早就和他的爸爸一起，抬着一箱

沉甸甸的图书来到我们的爱心捐赠摊位前。他来了两趟，足足送了一百多本图书，他对我们说这些都是他爱看的图书，希望贵州的孩子也能喜欢。

不同园区，无论是大朋友还是小朋友，大家都怀着同一份感情来到这里，为山区的孩子们献出自己的一份爱心，写下一份祝福，传递一份温暖。

业主们的热情也感染了我们绿城的志愿者，他们在现场不停地整理、打包衣物和书籍。想到山区孩子们收到图书的欣喜，大家工作得更加起劲了。

我们通过爱心秒杀和爱心集市的活动一共筹集捐款18540.3元，书籍1366本，我们又购买了1000本全新的书。此次“幸福彩虹计划”，是由绿城服务和“滴水公益”共同合作进行的公益活动。截至12月18日，所有爱心物品已经全部寄出。我们的工作人员和业主也在12月25日出发，前往贵州，历时3天，探访山区孩子。

我们希望“幸福彩虹计划”能成为一道桥梁，拉近我们和山区孩子之间的距离，让这个冬天，温暖一直传递。

(本报记者 张悦悦)

我们的这一年

2016年,绿城服务大事回顾和盘点



关键词 上市

○7月12日,绿城服务集团有限公司在香港交易所主板正式挂牌上市交易,股票代码为2869.HK。经过十八年的发展,绿城服务展示在市场面前的,是一份颇为亮丽的成绩单——作为一家以物业服务为根基,以服务平台为介质,以智慧科技为手段的大型综合服务企业,绿城服务的业务已覆盖全国23个省、80余个城市。根据中国指数研究院等机构报告公布,绿城服务连续多年业主满意度全国排名第一,并常年名列中国物业服务百强TOP10。在上市挂牌仪式现场,绿城服务董事长李海荣表示,公司成功上市,标志着公司站在一个全新的事业起点并进入新一轮的高速发展时期。“日后,我们将会不断努力,创造一个更加国际化和更富创新力的绿城服务集团,呈现在全球投资者面前,为未来的发展营建更大、更广的空间,为员工和业主创造更丰富的价值,为股东争取最丰饶的回报。”这标志着公司站在一个全新的事业起点并进入新一轮的高速发展时期。6月21日,在“2016中国物业服务百强企业研究成果发布会”上,凭借始终如一的服务理念、不断创新的服务产品等核心优势,绿城服务斩获8奖,并蝉联“中国物业服务百强满意度领先企业”榜首。

关键词 荣誉

○9月6日,“2016年物业服务品牌价值研究成果”发布,绿城服务品牌价值达39.27亿,同比增长超60%,再度荣膺“2016中国物业服务市场化运营领先品牌企业”。
○9月,G20峰会在杭州召开,绿城服务在这个世界级标准要求的服务舞台上做得有声有色,让杭州市长竖起大拇指。从小区的基础服务,到城市的日常管理,绿城服务外延正在不断丰富和拓展,让品质服务与幸福生活惠及更多人。
○11月14日,在上市短短四个月后,绿城服务被纳入摩根士丹利资本国际指数MSCI中国小型股指数成份股,获得资本市场的强烈认可。

关键词 服务

○3月19日,来自全国各地的百余名业主代表相约乌镇,参加绿城服务集团召开的“践行平台战略 营造幸福生活”2016年度全国业主代表大会。每年的业主代表大会,是绿城服务的一大盛事。
○3月20日伴着明媚春光,“欢享春·邻里情”第三届绿城服务邻里节在乌镇雅园盛大开幕,近300名业主欢聚一堂。
○4月,“一人一片绿 众筹绿城林”拯救民勤 绿色传递公益行动在全国绿城园区同步进行。
○4月29日,绿城物业服务集团在杭州云栖玫瑰园召开“传承、变革、再起航”2016年度十年老员工暨“五·一”员工座谈会。
○7—8月,绿城“海豚计划”如期举行,上万名“小海豚”参加培训。
○11月19日,一年一度的“绿之恋”文艺晚会在杭州剧院举行,1500名观众到场观看,通过直播收看的人数达到35000人次。
○12月10日-11日,绿城服务的“幸福彩虹计划”第一季“爱心集市”活动在杭州悦麒美寓、翡翠城、清水公寓和桂花城举行。

关键词 活动

○2月21日,绿城服务首部宣传片《遇见幸福》发布,以康乐、便利、平安、人和、尚德五个纬度再现园区幸福生活场景。
○绿城服务认为,物业只是业主幸福生活的策划者和推动者,业主才是主人翁。2016年绿城服务在全国各项目中成立“业工会”,倡导业主既是被服务者,也是服务者。
○4月22日,绿城校友会成立启动仪式在杭州举行。绿城服务希望通过搭建校友沟通平台,让绿城全国校友能共享绿城最新、最优的发展成果,助力个人成长和企业提升。
○10月17日,绿城服务围绕“唯有健康最珍贵”的主题,发布绿城园区健康服务生态体系。
○11月29、30日,绿城服务亮相首届物业博览会,以全开放式的展厅布局和心态,给来访者感受一次服务生活体验,还原一个幸福生活场景,展示一站式多维智慧内核,分享一堂幸福服务课程。

关键词 拓展

○3月14日,绿城服务集团中标阿里乐淘城项目,将为阿里精英打造全方位幸福生活。
○3月22日,绿城服务中标济南汉峪金谷项目,将进一步提升高端商务办公楼物业的市场占有率。
○8月2日,绿城服务与红星美凯布建立战略合作。
○10月15日,绿城服务以全球战略合作伙伴身份,亮相第2届北京(国际)新型城镇化产业博览会新闻发布会。双方将在养老、健康等领域进行深挖,碰撞出新的火花。
○10月21日,绿城服务牵手安徽省粮油食品进出口集团,与其下属全资子公司安徽盛安物业用股权合作这种“最紧密的关系”深耕安徽市场。
○11月1日,绿城服务与数字传媒领袖企业华数集团签订战略合作协议,开启“互联网+”时代的新探索。双方将通过网络、用户、平台深度融合,共同推进智慧社区与物业管理项目建设。
○11月1日,绿城服务与中国农业银行浙江省分行签订战略合作协议,双方将以物业管理服务板块、资产管理服务板块、园区增值服务板块为平台,开展深度合作,实现共同发展。
○11月16日,绿城服务与两江物业正式签订战略合作协议,寻求联合发展新模式。
○11月29日,绿城服务与苏州市民卡有限公司签订战略合作协议。双方将通过平台对接、信息互通、商业资源共享,深化智慧城市和智慧园区建设,为更多人“造幸福”。

“绿城园区摄影节” 作品欣赏



- 1、《陪伴是真》
——杭州远洋公馆 谢灵哲
- 2、《园区交付时》
——乌镇雅园 黄钰铭
- 3、《百岁老人天伦之乐》
——沈阳丽湾上品 云凌
- 4、《一碗长寿面，相守到头》
——沈阳全运村 赵娟
- 5、《戏秋》
——杭州桂花城 应祺源
- 6、《功夫幻影》
——九江观澜盛世 罗匡龙
- 7、《园区的花草我的爱》
——杭州新绿园 陈新华
- 8、《天伦之乐》
——九江观澜盛世 凌兴荣
- 9、《老来乐》
——杭州桂花城 应祺源
- 10、《放歌大海》
——海南蓝湾小镇 张燕强

- 11、《穿越童年》
——海南蓝湾小镇 刘娜娜
- 12、《彩色组》
——富阳七里香溪 田斌
- 13、《百岁老人的幸福生活》
——杭州远洋公馆 魏崧
- 14、《爸妈的退休生活》
——台州玉兰广场 朱海荣
- 15、《大草坪上亮个相》
——杭州桂花城 沈依林
- 16、《四姐妹》
——台州玉兰广场 梁伟萍
- 17、《健身太极》
——杭州桂花城 顾效
- 18、《罗宾镇长和他的小粉丝》
——海南蓝湾小镇 王丽芳
- 19、《绿林剑客》
——瑞安玉园 刘峰
- 20、《相依》
——丽水秀丽春江 李官其

精彩瞬间，发现生活之美；定格时光，鲜活绿城印象。

一场“绿城园区摄影节”如期落幕，20强作品新鲜出炉。

让我们追随业主的镜头，回味与绿城服务园区勾连的很多故事和人，在这个冬季来一场温暖的奔赴。

摄影节落幕了，他们的幸福生活从未落幕。